

1. Introduzione

In ITS Automation Robotics s.r.l. (nel seguito, "Titolare del trattamento") siamo consapevoli dell'importanza della protezione dei dati personali dei nostri Clienti (nel seguito, "Interessati"); pertanto, gestiamo tutte le informazioni a noi fornite con estrema cura e garantiamo la sicurezza e la riservatezza durante i trattamenti dei dati personali. Lo scopo di questa informativa al trattamento dei dati personali (nel seguito, "Informativa") resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 (nel seguito, "RGPD") è di fornire la massima trasparenza relativamente alla finalità per le quali i dati personali vengono raccolti e alle modalità del loro trattamento.

2. Informazioni di carattere generale

Si informano gli interessati (così come definiti nel RGPD) dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento:

- tutti i dati personali sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dal RGPD e dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i. (nel seguito, "Codice Privacy")
- i dati personali vengono raccolti e trattati solo per le finalità indicate nella presente Informativa
- vengono raccolti e trattati il minor numero di dati personali possibile
- nel momento della raccolta dei dati personali di un interessato, si cerca di assicurarne il più possibile la precisione e l'aggiornamento
- se i dati personali raccolti non sono più necessari per alcuna finalità e la legge non ne obbliga la conservazione, i dati personali verranno cancellati, distrutti o anonimizzati
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati
- i dati personali non saranno condivisi, venduti, resi disponibili o comunicati a soggetti diversi rispetto a quelli indicati nella presente Informativa
- i dati personali non saranno oggetto di trattamenti automatizzati né di profilazione

3. Dati personali raccolti, trattamenti, finalità e liceità

3.1. Dati personali raccolti e trattamenti

I dati personali raccolti, a seconda dei casi, possono essere:

- a) **dati anagrafici** (che permettono l'identificazione diretta): a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome
- b) **dati identificativi** (che permettono l'identificazione indiretta): a titolo esemplificativo e non esaustivo, codice fiscale, P. IVA, dati bancari
- c) **dati di contatto**: a titolo esemplificativo e non esaustivo, numero di telefono fisso, numero di telefono cellulare, indirizzo e-mail
- d) **dati personali**: informazioni che identificano o rendono identificabile, direttamente o indirettamente, una persona fisica (interessato) mediante un identificativo (nome, numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online) oppure mediante uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. I dati personali cui questa Informativa si riferisce sono l'insieme dei dati di cui alle lettere precedenti

I dati personali raccolti con le finalità e le liceità descritte nei paragrafi successivi saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare del trattamento con il supporto di mezzi cartacei e informatici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati personali stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

I dati personali sono trattati presso la sede operativa del Titolare del trattamento ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contattare il Titolare del trattamento.

3.2. Finalità e liceità

3.2.1. Gestione commerciale, amministrativa, contabile e fiscale, fornitura/erogazione dei prodotti/servizi venduti

I dati personali raccolti saranno trattati per le finalità e nel rispetto delle condizioni di liceità di seguito indicate:

- a) scambio di comunicazioni e documenti finalizzato all'offerta/vendita di prodotti/servizi per l'esecuzione di misure precontrattuali o di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del RGPD
- b) fornitura/erogazione dei prodotti/servizi venduti per l'esecuzione di misure precontrattuali o di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del RGPD
- c) gestione amministrativa, contabile e fiscale conseguente la vendita dei prodotti/servizi per l'adempimento di obblighi legali del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del RGPD
- d) scambio di comunicazioni legate alla fornitura del prodotto e/o all'erogazione del servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo, pianificazione delle attività, assistenza post-vendita e gestione reclami da parte dell'interessato, rilevazione del grado di soddisfazione, statistiche ed elaborazioni legate a sistemi di gestione, per la Qualità, pagamenti di fatture) per l'esecuzione di misure precontrattuali o di un contratto di cui l'interessato è parte e per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e f) del RGPD

- e) esecuzione di altri obblighi derivanti dal contratto o dalla legislazione vigente per l'adempimento di obblighi legali del Titolare del trattamento e per l'esecuzione di misure precontrattuali o di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e c) del RGPD

3.2.2. Presenza di sistemi di gestione aziendale

I dati personali raccolti saranno trattati per le finalità e nel rispetto delle condizioni di liceità di seguito indicate:

- documentazione e gestione di eventuali Sistemi di Gestione interni relativi a vari ambiti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, Qualità, Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, Ambiente) per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del RGPD
- eventuale audit dei suddetti sistemi da parte di organismi di certificazione, di personale interno od esterno e di Clienti del Titolare del trattamento per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del RGPD

3.2.3. Gestione protezione dei dati personali

I dati personali raccolti saranno trattati per le finalità e nel rispetto delle condizioni di liceità di seguito indicate:

- gestione di adempimenti relativi alla protezione dei dati personali (RGPD e Codice Privacy) per l'adempimento di obblighi legali del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del RGPD

3.2.4. Ulteriori trattamenti

I dati personali raccolti potrebbero essere trattati per le finalità e nel rispetto delle condizioni di liceità di seguito indicate:

- in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del RGPD (a titolo esemplificativo e non esaustivo, recupero crediti, gestione di eventuali contenziosi)
- per la comunicazione su richiesta di pubbliche autorità per l'adempimento di obblighi legali del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del RGPD



Nota 1: nel caso di persone giuridiche (es. aziende), il RGPD non è applicabile; tuttavia, per le normali attività professionali operanti tra aziende, può avvenire lo scambio di dati personali di dipendenti e collaboratori. Il Titolare del trattamento invita pertanto, ai sensi del RGPD e qualora ce ne fossero i presupposti, a provvedere ad informare i propri dipendenti e collaboratori circa le finalità e le modalità di trattamento dei loro dati personali così come sopra riportate.

4. Comunicazione, categorie di destinatari, diffusione, conservazione e trasferimento dei dati personali

4.1. Comunicazione e categorie di destinatari

Oltre al Titolare del trattamento dei dati, per l'adempimento di obblighi legali o contrattuali e per la corretta gestione del contratto in alcuni casi potrebbero avere accesso ai dati personali le seguenti categorie di **incaricati interni** al Titolare del trattamento opportunamente autorizzati:

- Ufficio commerciale
- Ufficio amministrazione
- Produzione
- Operatori nei cantieri

Analogamente, per l'adempimento di obblighi legali o contrattuali, per la corretta gestione del contratto o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento, potrebbero avere accesso ai dati personali le seguenti categorie di **sogetti esterni**, nominati da parte del Titolare del trattamento, qualora ve ne siano i presupposti, Responsabili del trattamento dei dati:

- società, studi professionali, consulenti o professionisti, anche in forma associata, che prestano attività di consulenza o collaborazione in materia contabile, fiscale, legale, commerciale e di recupero crediti, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, di protezione dei dati personali, di sistemi di gestione
- istituti bancari e di credito
- pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria, altri soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge
- fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare del trattamento, tra cui i fornitori di servizi IT per la gestione dell'infrastruttura tecnologica (a titolo esemplificativo e non esaustivo, reti informatiche e relativi elementi quali server, PC, ecc., assistenza software e hardware), dei sistemi informativi, delle reti di telecomunicazione e di servizi web (a titolo esemplificativo e non esaustivo, servizi di posta elettronica, instant messaging) per finalità organizzative, produttive, di sicurezza e di gestione del servizio
- terzi fornitori di prodotti o servizi cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto (es. trasportatori e corrieri)
- organismi di certificazione/accreditamento, ove applicabile

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento potrà sempre essere richiesto al Titolare del trattamento. Non è prevista alcuna ulteriore comunicazione.

4.2. Diffusione dei dati personali

Non è prevista alcuna diffusione dei dati personali.

4.3. Conservazione e trasferimento dei dati personali

I dati personali in formato elettronico saranno conservati su server/archivi elettronici, ubicati all'interno dell'Unione Europea, di proprietà del Titolare del trattamento e/o di società terze debitamente incaricate e non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Analogamente, i dati personali in formato cartaceo saranno conservati in archivi appositamente predisposti presso la sede del Titolare del trattamento e non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare del trattamento, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasferire i dati personali in Paesi extra-UE ovvero di avvalersi di servizi esterni che potrebbero trasferire e/o conservare i dati personali in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare del trattamento assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati personali avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

4.4. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali obbligatori ai fini contrattuali, contabili e connessi alla vendita del prodotto/servizio sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto contrattuale e per la durata prevista dai relativi requisiti legislativi applicabili, ovvero entro il maggior termine per la definizione di eventuali procedimenti giurisdizionali o per rispondere a richieste dell'Autorità Giudiziaria.

I dati personali di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con il Titolare del trattamento, saranno conservati per 180 giorni o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata.

Una volta superati i termini di conservazione sopra riportati, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, i dati personali verranno cancellati/distrutti o trattati in forma anonima; di conseguenza l'interessato non potrà più esercitare il diritto di accesso, cancellazione, rettifica e portabilità dei propri dati personali (cfr. par. 6).

5. Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali di cui al par. 3, essenziali e necessari per la corretta esecuzione del rapporto contrattuale, non è obbligatorio; tuttavia, il mancato conferimento dei dati personali da parte dell'interessato non potrà consentire l'esecuzione del contratto.

6. Diritti dell'interessato

Ai sensi del RGPD e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso)
- conoscerne l'origine
- riceverne comunicazione intelligibile
- conoscere l'esistenza di un processo decisionale automatizzato dei dati personali, compresa la profilazione
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione (diritto "all'oblio"), la trasformazione in forma anonima, l'opposizione, la limitazione, il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti; nel caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o di limitazione del trattamento, il Titolare del trattamento notificherà tale evenienza agli eventuali destinatari
- ricevere informazione circa eventuali violazioni dei dati personali, qualora la violazione sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà dell'interessato e qualora ve ne siano i presupposti (art. 34 RGPD)
- presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta ai recapiti indicati al successivo par. 7.

7. Titolare del trattamento dei dati, Responsabile della Protezione dei Dati, Rappresentante del Titolare del trattamento dei dati e relativi contatti

Il Titolare del trattamento dei dati è la scrivente ITS Automation Robotics s.r.l., nella persona del legale rappresentante pro tempore, contattabile ai seguenti recapiti:

- Via Cottolengo, 59 - 10079 Mappano (TO)
- amministrazione@itsrobotics.eu
- itsautomationrobotics@pec.it

al quale gli interessati possono rivolgersi per esercitare tutti i diritti previsti dal RGPD e dal Codice Privacy (cfr. par. 6), nonché, quando applicabile, revocare un consenso precedentemente accordato; in caso di mancato riscontro alle loro richieste, gli interessati possono proporre un reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali.

8. Aggiornamento dell'Informativa

Il Titolare del trattamento ha aggiornato la presente Informativa in data 10 marzo 2025; Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa in qualunque momento, dandone pubblicità agli interessati mediante pubblicazione sul sito web; gli interessati sono pertanto invitati a consultare spesso il sito web nella sezione dedicata, prendendo come riferimento la data di ultima modifica sopra indicata.

Salvo quanto diversamente specificato, il contenuto della versione precedente dell'Informativa continuerà ad applicarsi ai dati personali sino a quel momento raccolti.

Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Informativa, l'interessato può richiedere al Titolare del trattamento la cancellazione dei propri dati personali, nel rispetto degli obblighi legali in capo al Titolare del trattamento.